CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE DES FORFAITS NEIGES CATALANES

V12 Septembre 2026

Les Neiges Catalanes
Orias : 210 003 38
SIREN : 480 680 214
Tva intracommunautaire : FR48480680214
Adresse : 22 Avenue de Mont-Louis
66 210 LES ANGLES
Téléphone : 04.68.04.42.18
Fax : 04.68.04.31.64
E-mail : cnc@les-angles.com

Tout titre donne accès durant sa période de validité à la libre circulation sur tout ou partie des RM exploitées par l'association des Neiges Catalanes : sur les domaines skiables Les Angles, Font-Romeu / Pyrénées 2000, Trio Cambre d'Aze, Trio Formiguères, La Quillane et Trio Porté Puymorens.
La responsabilité de l'association des Neiges Catalanes ne saurait être recherchée si un accident survenait sur un appareil ne faisant pas partie de son domaine d'exploitation.

GENERALITES

Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des forfaits Neiges Catalanes » affichées dans tous les points de vente et mises en ligne sur le site Internet www.neigescatalanes.com.
En application de l'article L 121-21-8 du Code de la consommation : la vente en ligne des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.
La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée le « client ») aux conditions particulières de vente à distance.
Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité…) sont présentés dans la grille tarifaire consultable depuis le site Internet susvisé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

ARTICLE 1 : MODALITES D'ACHAT

A titre informatif, l'achat en caisse des forfaits Neiges Catalanes s'effectue uniquement aux points de vente des Angles et de Font-Romeu.

ARTICLE 2 : MODALITES DE COMMANDE

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse internet : www.neigescatalanes.com.

La commande ne peut être enregistrée sur le site internet que si le client s'est clairement identifié : par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel.

Pour finaliser la commande, le client doit accepter les présentes conditions ainsi que les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des forfaits Neiges Catalanes.

Les forfaits sont récupérables au point de retrait choisi dans un délai de J + 7 jours.

Conformément à l'article 1369-5 du Code Civil : Le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

La commande sera validée par un mail « Confirmation de commande » adressé sur la boîte électronique indiquée par l'acheteur où seront précisés :
- n° de commande,
- date de commande (inclue dans le n° de commande),
- coordonnées du client,
- rappel de la prestation achetée,
- le lieu de retrait choisi.

L'acheteur garantit la véracité et l'exactitude des informations délivrées lors du passage de la commande. En cas d'utilisation frauduleuse, les Neiges Catalanes peuvent interdire l'accès à l'ensemble des prestations proposées sur le site.

Les commandes en ligne doivent être impérativement conclues sur le site Internet www.neigescatalanes.com au plus tard 7 jours avant le premier jour de validité du forfait, ce qui correspond au délai de traitement des commandes.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

ARTICLE 3 : DELAIS DE LIVRAISON

La livraison des titres de transport commandés se fait obligatoirement au lieu de retrait choisi lors de la commande.
Aucune livraison ne se fera par voie postale.

Lors du retrait des titres de transport, l'e-mail « confirmation de commande » ainsi qu'une pièce d'identité en cours de validité seront obligatoires. Sans la présentation de celles-ci, les produits commandés ne pourront être délivrés.

ARTICLE 4 : ACHAT EN LIGNE

Les titres de transport sont délivrés sur un support mains-libres (skicard Les Neiges Catalanes) programmé pour fonctionner sur les autres stations. Les produits ne peuvent donc pas être rechargés en ligne. Seul l'achat en ligne des forfaits saison peut être effectué sur www.neigescatalanes.com.

Le paiement se fait par carte bancaire.

Un accusé de réception de la commande est envoyé par Les Neiges Catalanes au client. Il convient de conserver ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques.

Le rechargement du titre s'effectuera automatiquement lors du premier passage du client aux bornes d'accès mains-libres.

ARTICLE 5 : TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement.
Les prix indiqués sont exprimés TTC, en euros, et tiennent compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Le règlement des prestations s'effectue par carte bancaire (CB, visa, Eurocard/Mastercard) via un paiement sécurisé.
Il est précisé que le paiement est sécurisé via SPPLUS en collaboration avec la Banque Populaire qui garantit la confidentialité des règlements.
Le paiement est effectué en TPE virtuel à débit immédiat.

Les commandes avec un paiement par carte bancaire ne seront validées qu'après accord de l'organisme bancaire de l'acheteur. Le refus de l'autorisation du débit du compte bancaire de l'acheteur par sa banque, pour quelque raison que ce soit, entraîne l'annulation immédiate du processus de commande.

A aucun moment, l'association des Neiges Catalane n'a connaissance des numéros de carte fournis par le client.
Cette dernière est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de la commande a été effectué sur son compte.

ARTICLE 6 : MODIFICATION DE L'IDENTIFICATION DE L'ADHERENT

En cas de changement ou de renouvellement de carte bancaire, l'adhérent s'engage à notifier auprès de La RASL Les Angles ou directement sur le site Internet www.neigescatalanes.com, dans son espace client, la modification intervenue dans un délai maximum de 15 jours suivant le dit changement.

ARTICLE 7 : DEFAUT DE PAIEMENT

En cas de rejet de paiement, l'association des Neiges Catalanes pourra émettre un nouveau prélèvement en fonction du motif de rejet.

ARTICLE 8 : CONFIRMATION DE COMMANDE

Seules les commandes ayant eu un paiement confirmé par l'organisme bancaire seront validées.

Le refus de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne l'annulation du processus de commande (cette annulation sera notifiée au client).

Une fois la commande conclue sur le site et confirmée par le client, les Neiges Catalanes accusent réception de cette commande par un courriel.

ARTICLE 9 : LIVRAISON DE LA COMMANDE

Le client a le choix de retirer ses forfaits dans les points de vente suivants : Les Angles, Font-Romeu et Trio Formiguères.

ARTICLE 10 : ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L221-29° du code de la consommation, la vente des billets en ligne n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance. **Un forfait acheté via le site Internet www.neigescatalanes.com ne peut donc être remboursé ou annulé dès lors que l'achat a été réalisé.**

ARTICLE 11 : MODIFICATION / ANNULATION DE COMMANDE

Une fois la commande du forfait confirmée par le client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

ARTICLE 12 : RESPONSABILITE ET GARANTIES

L'association des Neiges Catalanes ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité des Neiges Catalanes ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

ARTICLE 13 : MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client, valent preuves de l'intégralité de la transaction, conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 Mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées

mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

ARTICLE 14 : PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données bancaires demandées au client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié : chiffrement de haut niveau clés RC4, 128 bits. Numéro de carte crypté en SSL.

Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les clients communiquent sur le site permettent aux Neiges Catalanes de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés, le responsable de traitement a nommé un délégué à la protection des données personnelles dont les coordonnées sont les suivantes : rgpd@les-angles.com.

Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site Internet est fondé sur la base légale « contrat ». Cette base légale concerne les traitements mis en œuvre par des organismes dans le cadre d'une relation contractuelle avec les personnes concernées.

Ces données personnelles sont conservées durant 3 ans.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés modifiée le 20 Juin 2018, Les Neiges Catalanes informent le client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

La Loi Informatique et Libertés modifiée et le Règlement européen relatif à la protection des données péronnelles du 27 Avril 2016 prévoient que le client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles le concernant, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition au traitement et du droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits en contactant Les Neiges Catalanes à l'adresse électronique suivante : cnc@les-angles.com ou à l'adresse postale suivante : 22 Avenue de Mont-Louis, 66 210 LES ANGLES.

Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Il a enfin le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

ARTICLE 15 : ARCHIVAGE

L'archivage des commandes est effectué par le service commercial des Neiges Catalanes conformément à l'article L 134-2 du code de la consommation. Dans ces conditions, le client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.