

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

www.neigescatalanes.com

I./ Généralités :

Les présentes conditions régissent la vente en ligne et la vente à distance, par les Neiges Catalanes, des prestations suivantes : titres de transport (forfaits de ski), avec ou sans assurance, permettant l'accès aux domaines skiables des Neiges Catalanes (Cerdagne Puigmal 2900 – Espace Cambre d'Aze – Font Romeu / Pyrénées 2000 – Formiguères – Les Angles – La Quillane – Porté Puymorens – Puyvalador), pour la saison 2008/2009, par Internet sur le site www.neigescatalanes.com.

Nous rappelons que les titres de transport sont personnels, intransmissibles et incessibles.

Les Neiges Catalanes se réservent le droit de modifier, sans préavis et à tout moment, les présentes conditions générales de vente. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande passée par l'acheteur.

II./ Commande sur le site www.neigescatalanes.com:

Les commandes se font exclusivement sur www.neigescatalanes.com

Pour commander sur le site www.neigescatalanes.com, l'acheteur doit être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter et d'utiliser ce site conformément aux présentes conditions générales de vente.

La période de promotion des forfaits saison s'arrête le dimanche 23 novembre 2008 à 24 H 00. Toute commande passée au-delà, entraînera la délivrance d'un forfait au tarif normal.

Les forfaits sont récupérables au point de retrait choisit dans un délai de J + 5 jours.

La commande sera validée par un mail « Validation de commande » adressé sur la boîte électronique indiquée par l'acheteur où seront précisés :

- n°de commande
- date de commande (inclue dans le n°de commande)
- coordonnées du client
- rappel de la prestation achetée
- le lieu de retrait choisi

L'acheteur garantit la véracité et l'exactitude des informations délivrées lors du passage de la commande. En cas d'utilisation frauduleuse, les Neiges Catalanes peuvent interdire l'accès à l'ensemble des prestations proposées sur le site.

Validation de la commande

Toute validation de commande implique l'acceptation totale et sans réserve des tarifs et des présentes conditions générales de vente dans leur intégralité.

Les prestations/produits commandés restent la propriété des Neiges Catalanes jusqu'à validation de la commande.

Toute commande n'est définitivement confirmée que lorsque le client reçoit l'e-mail de « validation de la commande ». L'engagement des Neiges Catalanes prend alors effet à la réception par le client de cet e-mail.

Dans le cas où l'intégralité des éléments du dossier (photos, justificatifs de réduction, paiement,...) n'est pas transmise lors de la commande ou lors du retrait de la commande, les Neiges Catalanes se réservent le droit de ne pas traiter celle-ci. Notamment en cas d'absence des pièces justificatives demandées, aucune réduction ne pourra être accordée. Le client devra alors payer le coût supplémentaire engendré.

Annulation des commandes

Toutes les demandes d'annulation de commandes doivent être adressées par mail ou par courrier aux Neiges Catalanes.

Adresse mail : contact@neigescatalanes.com

Adresse postale : Association des Neiges Catalanes
Mairie
66210 LES ANGLES

Le remboursement de la commande se fait par virement bancaire dans un délai de 2 mois.

Dans le cas d'un non-retrait des titres de transport par l'acheteur, aucun remboursement ou report ne sera accordé.

Une fois le forfait retiré, toute demande de remboursement ou de report sera refusée.

Modification de commande

Les commandes ne pourront donner lieu à aucune modification. Il est donc très important de prendre le temps nécessaire lors du passage de la commande et de bien remplir tous les champs demandés ; notamment celui concernant les assurances.

Rétractation

Conformément à l'article L121.20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs. Ce délai de 7 jours francs commence le lendemain de l'envoi par les Neiges Catalanes et la réception par l'acheteur de l'e-mail de validation de commande. Ce droit de rétractation et plus particulièrement ce délai de rétractation ne pourront pas s'appliquer si le titulaire du titre de transport en a commencé l'utilisation ou si la date du premier jour de ski de la saison est dépassé.

Livraison

La livraison des titres de transport commandés se fait obligatoirement au lieu de retrait choisi lors de la commande.

Aucune livraison ne se fera par voie postale.

Lors du retrait des titres de transport, l'e-mail « validation de commande » ainsi qu'une pièce d'identité en cours de validité seront obligatoires. Sans la présentation de celles-ci, les produits commandés ne pourront être délivrés.

III./ Tarifs

Les tarifs indiqués lors de la commande sont en euros.

Les prestations sont facturées TTC (Toutes Taxes comprises)

IV./ Modalités de paiement

Le règlement des prestations s'effectue par carte bancaire (CB, visa, Eurocard/Mastercard) via un paiement sécurisé

Le paiement par carte bancaire est un paiement sécurisé ; effectué par la banque Populaire via un système de paiement sécurisé : cyber+paiement.

Les commandes avec un paiement par carte bancaire ne seront validées qu'après accord de l'organisme bancaire de l'acheteur. Le refus de l'autorisation du débit du compte bancaire de l'acheteur par sa banque, pour quelque raison que ce soit, entraîne l'annulation immédiate du processus de commande.

En cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement auprès des Neiges Catalanes par mail.

Le système de sécurisation garantit la protection de toutes les données personnelles liées au paiement et à la transaction financière.

V./ Service clientèle

Pour toute réclamation de nature commerciale ou relative à la qualité des prestations proposées sur le site, nous vous invitons à prendre contact avec les Neiges Catalanes par mail ou par courrier.

Aucune réclamation n'est possible en cas de perte des titres de transport.

VI./ Preuves

Toutes les données enregistrées lors du passage de la commande constituent les preuves des transactions financières passées entre le client et les Neiges Catalanes. En cas de litige, elles seront recevables, valables et opposables.

VII./ Responsabilité

Le site exploité par les Neiges Catalanes a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL.

Pour toutes les étapes d'accès au site ainsi que pour le processus de commande de prestations, les Neiges Catalanes n'ont qu'une obligation de moyens. A ce titre, sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous incidents inhérents à l'utilisation du réseau Internet (rupture du service, virus informatiques).

De plus les Neiges Catalanes ne garantissent pas que les informations délivrées sur le site soient exemptes d'anomalies ou erreurs.

L'acheteur doit avoir conscience des limites de l'Internet en terme de performances techniques.

II X./ Protection des données personnelles

Conformément à l'article 27 de la Loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978, sont indiquées par un astérisque durant le processus d'achat, l'ensemble des informations indispensables au traitement de la commande.

L'ensemble des informations recueillies permettent aux Neiges Catalanes, sauf opposition de votre part, de vous adresser par courrier ou courrier électronique, des informations (news letter,...) relatives aux stations des Neiges Catalanes (domaines skiables, nouveautés, offres promotionnelles...) tout au long de l'année.

IX./ « Informatique et Libertés »

Conformément à l'article 34 de la loi n°78.17 du 6 janvier 1978 « informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

X./ Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige, les deux parties s'engagent à recourir à une procédure de conciliation avant toute procédure contentieuse. A défaut d'accord à l'amiable, le litige relèvera du tribunal compétent.